

INFORMAÇÃO PRÉVIA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Deutsmarkt Unipessoal Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Avenida do Atlântico, Edifício Panoramic, nº 16, 14º piso, escritório 8, 1990-019 Lisboa

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0003377

4. Contacto telefónico

244249250

5. Endereço de correio eletrónico

df@deutsmarkt.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário Vinculado

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

321Credito Instituição Financeira de crédito S.A.

Cofidis

Banco Credibom S.A.

CA Auto Bank S.p.A – Sucursal em Portugal

Banco Primus SA

BNP Paribas Personal Finance SA - Sucursal em Portugal

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

2515311

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 15/03/2026

Até: 14/03/2027

- O registo do intermediário de crédito pode ser **consultado** no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.
- É **proibido** ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O intermediário de crédito atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém vínculo.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do **Banco de Portugal**.

Caso considere que o intermediário de crédito não atuou corretamente na comercialização de contratos de crédito, poderá **apresentar uma reclamação**, através de um dos seguintes canais:

- Livro de reclamações eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/>;
- Livro de reclamações físico disponível no estabelecimento aberto ao público do intermediário de crédito.

Em alternativa, poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal, através de correio postal para o Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Em caso de **conflito**, poderá recorrer aos tribunais ou dirigir-se às entidades de resolução alternativa de litígios indicadas abaixo.

15.	Meios de resolução alternativa de litígios a que o intermediário de crédito aderiu	
	Entidade de resolução alternativa de litígios	Site
	• CACRC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra	https://cacrc.pt
	• CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo	www.cniacc.pt